@RayanAzmoon

کد کنترل

131

E

131E

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فنّاوری
سازمان سنجش آموزش کشور

صبح جمعه
۱۳۹۶/۱۲/۴
دفترچهٔ شماره (۱)

آزمون ورودی دورهٔ دکتری (نیمه‌متمرکز) ـ سال ۱۳۹۷

رشتهٔ مدیریت فناوری اطلاعات (کد ۲۱۶۷)

تعداد سؤال: ۸۰

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شمارهٔ سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شمارهٔ	تا شمارهٔ
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت ـ مبانی سازمان و مدیریت ـ اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام ـ سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته ـ مدیریت دانش	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمرهٔ منفی دارد.

استفاده از ماشین‌حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به‌منزلهٔ عدم حضور شما در جلسهٔ آزمون است.

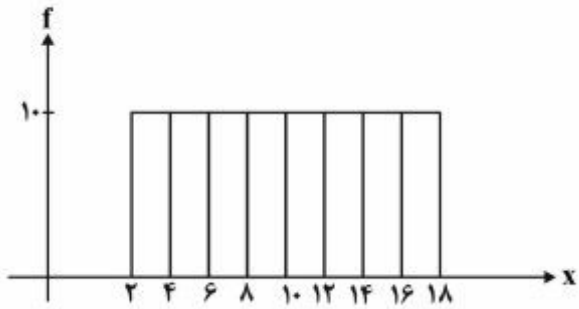
اینجانب ..... با شمارهٔ داوطلبی ..... در جلسهٔ این آزمون شرکت می‌نمایم.

امضا:

۱- پژوهشگری قصددارد تحلیلی درخصوص تفاوت توزیع درآمد شرکت‌های فعال در سه صنعت مختلف ارائه کند. سود شرکت‌ها را در بازه‌های پیوسته دسته‌بندی کرده و می‌خواهد در یک نمودار، تفاوت توزیع درآمد در این سه صنعت را ارائه کند. بدین‌منظور کدام نمودار مناسب‌تر است؟

۱) بافت‌نگار ۲) پاره‌تو ۳) چندضلعی ۴) فراوانی تجمعی

۲- براساس هیستوگرام زیر کدام رابطه صحیح است؟



۱) میانگین = میانه = نما (مُد)
۲) نما (مُد) > میانه > میانگین
۳) میانه = نما (مُد)، میانگین ندارد
۴) میانگین = میانه، نما (مُد) ندارد

۳- کدام عبارت نادرست است؟

۱) مجموع انحرافات حول میانگین همواره برابر صفر است.
۲) مجموع قدرمطلق انحرافات حول میانه (در مقایسه با هر نقطهٔ دیگر) کمترین است.
۳) مجموع توان دوم مشاهدات حول میانگین (در مقایسه با هر نقطهٔ دیگر) کمترین است.
۴) مجموع توان دوم مشاهدات از n برابر توان دوم میانگین مشاهدات کوچک‌تر است.

۴- متغیر y مطابق رابطهٔ $y = \frac{x}{۲} + ۵$ از صفت x تبعیت می‌کند، اگر صفت x دارای میانگین ۶، نما (مُد) ۹ و واریانس ۴ باشد، میانه y کدام است؟

۱) ۷
۲) ۷٫۵
۳) ۸٫۵
۴) ۸٫۷۵

@RayanAzmoon

۵- کارخانه‌ای مدادهای رنگی تولید می‌کند و آنها را در جعبه‌های ۶ رنگی به بازار عرضه می‌کند. احتمال آن که در یک جعبه مدادهای آبی و قرمز کنار هم نباشند، چیست؟

۱) $\frac{۱}{۳}$

۲) $\frac{۲}{۳}$

۳) $\frac{۳}{۵}$

۴) $\frac{۴}{۵}$

۶- تعداد خرابی‌های یک ماشین دارای توزیع پوآسون با میانگین ۵ خرابی در ماه است. این ماشین قبلاً ۱۰ روز بدون خرابی کار کرده است. احتمال اینکه ماشین بعد از ۵ روز خراب شود چقدر است؟ (هر ماه ۳۰ روز است).

۱) $e^{-\frac{۵}{۶}}$

۲) $۱-e^{-\frac{۵}{۶}}$

۳) $e^{-\frac{۵}{۲}}$

۴) $۱-e^{-\frac{۵}{۲}}$

۷- به ازای چه مقداری از k، تابع زیر می‌تواند تابع چگالی احتمال باشد؟

$$f(x)\begin{cases}\frac{۱}{۸} & ۱\le x<۳\\ x+k & ۳\le x\le ۴\\ ۰ & \text{در غیر این صورت}\end{cases}$$

۱) $-۲/۷۵$

۲) $-۲/۵$

۳) $۲/۵$

۴) $۲/۶۲۵$

۸- از هر ۱۵ محصول تولیدی کارخانه‌ای، ۹ محصول توسط ماشین شمارهٔ یک و بقیه توسط ماشین شماره دو تولید می‌شود. ۹۵ درصد محصولات ماشین شماره یک و ۹۰ درصد محصولات ماشین شمارهٔ دو سالم است. اگر یک کالا از محصولات کارخانه به صورت تصادفی انتخاب شود، احتمال معیوب بودن آن چقدر است؟

۱) ۰/۰۶۵

۲) ۰/۰۷

۳) ۰/۰۸

۴) ۰/۱۵

۹- می‌دانیم توزیع قد دانش‌آموزان یک مدرسه با میانگین ۱۷۰ سانتی‌متر و انحراف معیار ۵ سانتی‌متر نرمال است. اگر به صورت تصادفی با یکی از دانش‌آموزان این مدرسه برخورد کنیم، احتمال اینکه قد او بین ۱۶۰ تا ۱۷۰ سانتی‌متر باشد، چقدر است؟ (در توزیع نرمال استاندارد: $P(z \le 1) = 0/84$ و $P(z \ge 2) = 0/03$)

۱) ۰/۴۵

۲) ۰/۴۷

۳) ۰/۸۲

۴) ۰/۸۴

۱۰- قصد داریم میانگین زمان مطالعهٔ مردم ایران را در سطح اطمینان ۹۵ درصد تخمین بزنیم. اگر دقت برآورد ۲ دقیقه پیش‌بینی شود و انحراف معیار جامعه دارای تقریب ۲۰ دقیقه باشد، حداقل حجم نمونه مورد نیاز چقدر است؟ $(Z_{0/05} = 1/64 \ , \ Z_{0/025} = 1/96)$

۱) ۲۶۹

۲) ۳۲۷

۳) ۳۸۵

۴) ۴۰۰

۱۱- رابطهٔ بین کارایی سه برآوردکننده زیر کدام است؟ (X_1 و X_2 و X_3 نمونه‌ای تصادفی از یک جامعه هستند.)

$$T_3 = \frac{1}{4}X_1 + \frac{3}{4}X_2 \qquad T_2 = \frac{1}{3}X_1 + \frac{1}{3}X_2 + \frac{1}{3}X_3 \qquad T_1 = \frac{4}{8}X_1 + \frac{1}{8}X_2 + \frac{9}{24}X_3$$

۱) کارایی T_2 > کارایی T_2 > کارایی T_1

۲) کارایی T_2 > کارایی T_1 > کارایی T_2

۳) کارایی T_1 > کارایی T_3 > کارایی T_2

۴) کارایی T_2 > کارایی T_1 > کارایی T_3

۱۲- می‌دانیم افراد جامعه از لحاظ نوع نگرش به خوش‌بین و بدبین تقسیم می‌شوند. فرضیه‌ای مطرح شده است که بین افراد جامعه نوع نگرش غالب وجود ندارد. جهت آزمون فرضیه، یک نمونه ۱۰۰ نفره انتخاب شد و مشخص گردید ۵۵ نفر آن‌ها خوش‌بین هستند. مقدار آماره آزمون چقدر است؟

۱) ۰

۲) ۰/۵

۳) ۱

۴) ۱/۶۴

۱۳- فرضیه‌ای به این صورت بیان شده است: «ریسک (واریانس) بازده سهام شرکت‌های بورس اوراق بهادار تهران حداقل ۱۰۰ است»، برای بررسی این فرضیه ۳۶ شرکت به صورت تصادفی انتخاب شد که میانگین و انحراف معیار بازده آن‌ها به‌ترتیب ۸۱ و ۸ است. با فرض نرمال بودن توزیع بازده سهام شرکت‌ها، مقدار آمارهٔ آزمون این فرضیه کدام است؟

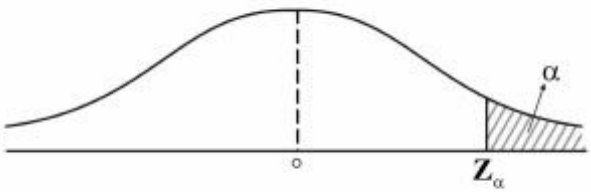
۱) ۲۲/۴

۲) ۲۷/۶

۳) ۳۱/۵

۴) ۴۷/۳

۱۴- برای آزمون فرض میانگین، ناحیهٔ رد فرض صفر به صورت شکل زیر است، در این صورت فرض صفر این آزمون کدام است؟



۱) $H_0 : \mu = \mu_0$ ۲) $H_0 : \mu \neq \mu_0$ ۳) $H_0 : \mu \leq \mu_0$ ۴) $H_0 : \mu \geq \mu_0$

۱۵- دو متغیر تصادفی x و y با توزیع احتمال زیر در اختیار است، در این صورت کدام عبارت صحیح است؟

y \ x	−۱	۰	۱
−۱	$\frac{۱}{۶}$	$\frac{۱}{۳}$	$\frac{۱}{۶}$
۱	$\frac{۱}{۶}$	۰	$\frac{۱}{۶}$

۱) x و y مستقل نیستند و کوواریانس آنها صفر است. ۲) x و y مستقل هستند و کوواریانس آنها صفر است.
۳) x و y مستقل نیستند و کوواریانس آنها مثبت است. ۴) x و y مستقل نیستند و کوواریانس آنها منفی است.

۱۶- در یک مُدل رگرسیون که به صورت $\hat{y} = -۱/۵ + ۲x$ برآورد شده است، واریانس نمونه‌ای داده‌های x و y به‌ترتیب ۴ و ۲۵ محاسبه شده‌اند. ضریب همبستگی x و y کدام است؟

۱) $-۰/۷۵$
۲) $-۰/۲۵$
۳) $۰/۳$
۴) $۰/۸$

۱۷- کدام استراتژی کنترل سازمانی، به‌ترتیب، با رویکردهای کنترلی محسوس و نامحسوس تناسب دارند؟

۱) ساده ـ فرهنگی ۲) بوروکراتیک ـ ساده
۳) فنی ـ همگانی ۴) همگانی ـ فنی

۱۸- زمانی که فرد می‌خواهد به زیردستان فرصت دهد تا با یادگیری از اشتباهات، مهارت‌های خود را بهبود بخشند، کدام استراتژی مدیریت تضاد کاربرد دارد؟

۱) سازش ۲) رقابت ۳) مصالحه ۴) همکاری

۱۹- کدام نوع برنامه‌های پایدار، حالت تجویزی ندارند و دیدگاه سازمان را برای مدیران در هنگام عملیات مستمرشان تشریح می‌کنند تا خود را با آن تطبیق دهند؟

۱) رویه‌ها ۲) مقررات ۳) قاعده‌ها ۴) خط‌مشی‌ها

۲۰- هدف اصلی کدام یک از اصول چهارده‌گانه فایول، استفاده بهینه از تمامی ظرفیت کارکنان است؟

۱) انضباط ۲) تمرکز ۳) وحدت فرمان ۴) وحدت هدایت

۲۱- زمانی که تخصص فنی، نوآوری محصول و تغییر برای اهداف سازمانی حایز اهمیت هستند، کدام نوع بخش‌بندی و طراحی ساختار سازمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

۱) بخشی ۲) پیوندی ۳) ماتریسی ۴) یادگیرنده

۲۲- این نقد که زبان بیانگر حالات ذهنی و درونی انسان نیست، مربوط به کدام مکتب فکری است؟
۱) انسان‌گرایی ۲) مدرنیسم ۳) پست‌مدرنیسم ۴) تعقل‌گرایی

۲۳- عدم انعطاف نسبت به تغییرات بیرونی، ویژگی کدام نوع سازمان‌هاست؟
۱) پروژه‌ای ۲) ارباب‌رجوع ۳) وظیفه‌ای ۴) خزانه‌ای (ماتریسی)

۲۴- کدام مورد به‌طور بالقوه می‌تواند عامل تعارض‌آفرین باشد؟
۱) رسمیت بالا ۲) پیچیدگی ساختاری
۳) رعایت موازین علمی در انجام کار ۴) وابستگی متقابل وظیفه

۲۵- عاری‌سازی «ارزش‌ها از واقعیت‌ها» در کدام نوع عقلانیت در مطالعات و تحقیقات مدیریت و سازمان مورد تأکید قرار می‌گیرد؟
۱) ابزاری ۲) اخلاقی ۳) جوهری ۴) فعال

۲۶- اصول، گونه‌شناسی‌ها و «یک بهترین راه» دستاورد کدام مکتب مدیریتی است؟
۱) اقتضایی ۲) کلاسیک ۳) روابط انسانی ۴) سیستمی

۲۷- افزایش پیچیدگی در فراگردها، جریان کارها، روش‌ها و عناصر سازمانی، موجب توجه بیشتر به کدام واحدها می‌شود؟
۱) صف ۲) ستاد ۳) رسمی ۴) غیررسمی

۲۸- اگر مدیری بخواهد سبک رهبری متقاعدکننده را اعمال کند، باید از چه میزان وظیفه‌مداری و رابطه‌مداری بهره گیرد؟
۱) کم ـ کم ۲) کم ـ زیاد ۳) زیاد ـ کم ۴) زیاد ـ زیاد

۲۹- کیفیت سیستم‌های اطلاعاتی از جمله شاخص‌های مورد تأکید در کدام بعد کارت امتیازی متوازن به شمار می‌رود؟
۱) مشتری ۲) مالی ۳) یادگیری و رشد ۴) فرایندهای داخلی

۳۰- از دیدگاه پارسونز، کدام یک از کارکردهای چهارگانه سیستم اجتماعی، جذب منابع موردنیاز از سیستم‌های دیگر و عرضه فرآورده‌های سیستم اجتماعی به آن سیستم‌هاست؟
۱) انسجام یا یکپارچگی ۲) تطبیق یا سازگاری ۳) پایداری ۴) حفظ الگو

۳۱- در فرایند خلاقیت، کدام مرحله ناگهانی است و معمولاً با جنبه‌های عاطفی همراه است؟
۱) اشراق ۲) اثبات ۳) آمادگی ۴) نهفتگی

۳۲- در تحلیل قوت‌ها و ضعف‌های سازمان و فرصت‌ها و تهدیدات محیطی، از مقایسهٔ تهدیدات با قوت‌ها کدام مورد مشخص می‌شود؟
۱) مسائل ۲) محدودیت‌ها ۳) اهرم‌های نفوذ ۴) آسیب‌پذیری

۳۳- «مدیریت حکیمانه» در سازمان‌های آخرت‌گرا، بیشتر بر کدام نیاز انسان تأکید دارد؟
۱) الهی ۲) مدنی ۳) عقلانی ۴) طبیعی

۳۴- امام علی (ع) در خطبه همام، در بیان ویژگی‌های پرهیزکاران می‌فرماید: «به آن‌که محرومش ساخته، می‌بخشد» و «در مصیبت‌های دیگران شاد نمی‌شود». این ویژگی‌ها، به‌ترتیب، بیانگر کدام رفتار شهروندی سازمانی مبتنی بر آموزه‌های اسلامی است؟
۱) ایثارگرانه ـ نجیبانه ۲) تعالی‌گرایانه ـ مددکارانه
۳) مددکارانه ـ نجیبانه ۴) ایثارگرانه ـ تعالی‌گرایانه

۳۵- از دیدگاه امام علی (ع) ابزار ریاست و مدیریت چیست؟
۱) نصیحت ۲) مشورت ۳) عدالت ۴) سعه‌صدر

۳۶- طبق آیات قرآن کریم، اگر میزان تعارض زیاد و میزان وفق و مدارا کم باشد، راهبرد مناسب برای مدیریت تعارض کدام است؟

۱) کناره‌گیری و انزوا ۲) مبارزه و تقابل
۳) هماوردطلبی ۴) استدلالی

۳۷- در کدام رویکرد به مدیریت اسلامی، رابطه علم مدیریت اسلامی با سایر نظریه‌ها، رابطه امتزاج است؟

۱) تأسیسی ۲) تهذیبی ۳) استنباطی ۴) وحدت‌گرایی

۳۸- معیار قضاوت در مورد ارزش یک رفتار در نظام ارزشی اسلام چیست؟

۱) حسن فعلی و فاعلی ۲) فراگیری و شمول
۳) انسجام درونی ۴) قابلیت تبیین عقلانی

۳۹- آیه ۴ سوره نور (و کسانی‌که زنان پاکدامن را به زنا نسبت دهند، آنگاه چهارگواه نیاورند؛ پس هشتاد تازیانه بزنیدشان و هرگز گواهی آن‌ها را نپذیرند و آنانند بدکاران نافرمان)، بیانگر کدام اصل کنترل و نظارت در سازمان‌های آخرت‌گراست؟

۱) اتهام‌زدایی ۲) تساهل در مجازات
۳) مستندسازی در نظارت ۴) تطهیر خطاها از طریق نیکی‌ها

۴۰- در فرمان امام علی (ع) به مالک اشتر، کدام گروه جامعه در اجرای عدالت از همه ناراضی‌تر، برخواسته‌هایشان پافشارتر و در برابر مشکلات استقامت کمتری دارند؟

۱) عوام ۲) بازرگانان ۳) کارگزاران ۴) خواص

۴۱- کدام اندیشمند، مدیریت اسلامی را به‌عنوان بنیانگذار مطالعه تطبیقی در فرهنگ بشری می‌داند؟

۱) ابوعلی سینا ۲) ابونصر فارابی ۳) خواجه‌نظام‌الملک ۴) ابوریحان بیرونی

۴۲- امام علی (ع) در فرمان مبارک خود به مالک‌اشتر، مشورت با کدام دسته از افراد را زمینه‌ساز ستمگری و ستمکاری مدیر قلمداد می‌کند؟

۱) حریص ۲) ترسو ۳) لجوج ۴) نادان

۴۳- زمانی‌که مدیران و کارکنان برای تحقق عدالت سازمانی، از رویه‌های مطلوب سازمانی که میراث گذشتگان است، تبعیت نمایند، دارای کدام ویژگی هستند؟

۱) عدالت پدیداری ۲) عدالت اجتماعی ۳) مروّت سازمانی ۴) تعهد سازمانی

۴۴- اصل «برکت و تطهیر» به کدام سبک رهبری در مدیریت اسلامی اشاره دارد؟

۱) مشفقانه ۲) تعاون‌محور ۳) مدیریت جهادی ۴) خدمتگزار

۴۵- نوعی از پردازش داده‌ها که در آن هر تراکنش بلافاصله پردازش‌شده و بدون تأخیر و به‌صورت دسته‌ای ذخیره می‌شود را چه می‌گویند؟

۱) پردازش تحلیلی آنلاین (OLAP) ۲) داده‌های بزرگ (Big Data)
۳) پردازش تراکنش در لحظه (OLTP) ۴) سیستم‌های پردازش تراکنش (TPS)

۴۶- کدام مورد یک ابزار هوشمندی کسب‌وکار نیست؟

۱) PDA ۲) OLAP
۳) Data Mining ۴) Data warehouse

۴۷- مدیر متزلزل، نسبت به اهمیت راهبردی فناوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی چگونه عمل می‌کند؟

۱) اهمیت راهبردی فناوری اطلاعات را با اکراه می‌پذیرد، ولی برای پرداختن به مسائل مربوط به آن آمادگی نشان نمی‌دهد.

۲) اهمیت راهبردی فناوری اطلاعات را خوب بیان می‌کند، ولی در عمل اجرا نمی‌کند.

۳) معتقد است فناوری اطلاعات ارزش ناچیزی دارد و نظر خود را آشکارا بیان می‌کند.

۴) اذعان دارد فناوری اطلاعات می‌تواند اهمیت راهبردی داشته باشد.

۴۸- سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS) چه نوع گزارشی تولید می‌کنند؟

۱) اطلاعات تفصیلی ـ عملیاتی ـ راه‌حل‌ها ـ راهبردی
۲) اطلاعات تفصیلی ـ تاریخی ـ خلاصه ـ استثنایی
۳) اطلاعات راهبردی ـ تاریخی ـ راه‌حل‌ها ـ تفصیلی
۴) اطلاعات انتخابی ـ راه‌حل‌ها ـ راهبردی ـ استثنایی

۴۹- روش‌های شناخت خرده سیستم‌های هر سیستم کدام است؟

۱) روش تعیین وظایف مشترک، تعیین بازداده‌های مشترک

۲) روش جریان کار و عملیات، روش کارکردی، روش تغییر حالت

۳) تعریف خرده سیستم‌ها، جداسازی، تغییر حالت

۴) تعریف خرده سیستم‌ها، جداسازی، کارکردی

۵۰- ذخیره‌سازی SAN ، به چه معنا است؟

۱) سرورهای سریع برای انتقال و اتصال داده‌های چند سازمان

۲) بهره‌گیری از شبکه‌های سریع در ذخیره‌سازی داده‌ها

۳) جمع‌آوری داده‌هایی که به‌طور مداوم استفاده نمی‌شوند و ذخیرهٔ آن‌ها

۴) بهره‌گیری از سرورها، دستگاه‌های ذخیره‌سازی گسترده و شبکه برای جمع‌آوری اطلاعات در یک جا

۵۱- ملاحظات مهم در ساخت پایگاه دادهٔ سازمانی شامل کدام دسته است؟

۱) سازمان فیزیکی، مدیریت سیستم، نرم‌افزار، محتوا
۲) سازمان فیزیکی، داده، ساختار کلی، احراز هویت
۳) دسترسی، ساختار منطقی، محتوا، سازمان فیزیکی
۴) احراز هویت، انتخاب داده، گزارش‌دهی، دسترسی

۵۲- مهم‌ترین اجزای هزینه نهایی مالکیت (TCO) نرم‌افزار، کدام است؟

۱) خرید نرم‌افزار، خرید سخت‌افزار، نصب، آموزش، پشتیبانی

۲) خرید نرم‌افزار، نصب، نگهداری، فضا و انرژی، کارکنان

۳) خرید سخت‌افزار، نصب، پشتیبانی، آموزش، تخصص

۴) خرید نرم‌افزار، نصب، راه‌اندازی، ارتقا، کارکنان

۵۳- تفاوت اطلاعات با سرمایه و مواد در چیست؟

۱) مشهود بودن
۲) ماندگاری
۳) ارزش
۴) نامشهود بودن

۵۴- بهره‌گیری بخش‌های مختلف سازمان از راه‌کارهای (solutions) مبتنی بر وب و پرداخت ماهانه و براساس مصرف و استفاده را چه می‌گویند؟

۱) رایانش ابری
۲) خدمت‌رسان برنامهٔ کاربردی
۳) سکو (platform) به عنوان خدمت
۴) نرم‌افزار به عنوان خدمت

۵۵- انواع پایگاه داده‌ها کدام‌اند؟

۱) سخت‌افزاری ـ چندرسانه‌ای ـ مدیریتی
۲) عملیاتی ـ سخت‌افزاری ـ مدیریتی
۳) عملیاتی ـ توزیعی ـ چندرسانه‌ای
۴) توزیعی ـ مدیریتی ـ سخت‌افزاری

۵۶- **انواع شبکه‌ها براساس گسترهٔ جغرافیایی کدام‌اند؟**

۱) محلی ـ شهری ـ گسترده

۲) شهری ـ مبتنی بر سرور ـ گسترده

۳) محلی ـ نظیر به نظیر ـ مبتنی بر سرور

۴) مبتنی بر سرویس‌دهنده ـ گسترده ـ نظیر به نظیر

۵۷- **کدام مورد از اجزای یک سیستم خبره نیست؟**

۱) موتور استنتاج ۲) پایگاه دانش

۳) پایگاه مدل ۴) رابط کاربر

۵۸- **توانایی تعمیق‌بخشی (drill-down) مربوط به کدام مورد است؟**

۱) سیستم‌های خبره ۲) سیستم مدیریت دانش

۳) سیستم‌های پردازش داده ۴) داشبوردهای دیجیتال

۵۹- **سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت برای کدام مورد کاربرد دارد؟**

۱) کنترل مدیریتی ۲) کنترل عملیاتی

۳) هدایت ۴) برنامه‌ریزی استراتژیک

۶۰- **کارکرد سیستم بازخور نوع دوم کدام است؟**

۱) تغییر هدف به‌صورت خودکار ۲) حفظ هدف به‌صورت خودکار

۳) تغییر هدف به‌صورت واکنشی ۴) حفظ هدف به‌صورت واکنشی

۶۱- **در کدام‌یک از روش‌شناسی‌های طراحی سیستم‌های اطلاعاتی، به برنامه‌ریزی راهبردی اطلاعات، توجه ویژه می‌شود؟**

۱) شیءگرا ۲) چرخهٔ حیات توسعهٔ سیستم

۳) مهندسی اطلاعات ۴) تجزیه و تحلیل و طراحی ساخت‌یافتهٔ سیستم‌ها

۶۲- **نقاط قوت روش ستاره‌ای در ایجاد شبکه‌های محلی کدام‌اند؟**

۱) سخت‌افزار پیچیده ـ وابستگی رایانه‌ها ۲) آسان بودن توسعه ـ وابستگی رایانه‌ها

۳) مصرف کم کابل ـ آسان بودن توسعه ۴) ساختار ساده ـ کنترل مرکزی و عیب‌یابی

۶۳- **کدام عوامل بیشترین تأثیر را بر راهبرد مدیریت دانش سازمان دارند؟**

۱) خبرگی، تعهد، سبک مدیریت، جو سازمانی، منبع دانش، ماهیت دانش

۲) مهارت، خبرگی، تحصیلات، فرهنگ سازمانی، تسهیم دانش، حفظ دانش

۳) ذخیره‌سازی دانش، کاربرد دانش، نفوذ دانش، فرهنگ سازمانی، مهارت

۴) تسهیم دانش، سیستم مدیریت دانش، شبکه‌های اجتماعی، استفاده از دانش

۶۴- **شخصیت فردی مدیران عالی عصر اطلاعات دارای کدام ابعاد است؟**

۱) داشتن گوش شنوا، علاقه و توجه صمیمانه به دیگران

۲) تلاش برای داشتن گوش شنوا و شناخت دیدگاه‌های مختلف

۳) علاقه و توجه صمیمانه به دیگران و شناخت دیدگاه‌های مختلف

۴) توان برقراری ارتباط عاطفی با افراد و انسجام شخصیتی

۶۵- **دانش پیچیده به چه معنا است؟**

۱) ترکیبی از دانش‌های ساده است. ۲) بر روشن نمودن درک عمیق دانش تکیه دارد.

۳) روی چندین بخش متمایز از تخصص متکی است. ۴) درک استراتژی بلندمدت سازمان است.

۶۶- **کدام نوع دانش به‌عنوان عامل اساسی تولید محصولات رقابتی و نوآورانه مطرح شده است؟**

۱) ضمنی ۲) جمعی ۳) صریح ۴) ارتباطی

۶۷- **کدام‌یک از ویژگی‌های زیست‌محیطی و سازمانی در مدیریت دانش تأثیرگذارند؟**

۱) عدم اطمینان محیطی، تعداد کارکنان، استقلال

۲) سازگاری محیطی، اندازهٔ سازمان، استراتژی کسب‌وکار

۳) سازگاری محیطی، تعداد کارکنان، استقلال

۴) عدم اطمینان محیطی، اندازه سازمان، استراتژی کسب‌وکار

۶۸- **زیرساخت‌های مدیریت دانش شامل کدام‌یک از موارد زیر است؟**

۱) فرهنگ، ساختار، راه‌حل‌ها، درک عمومی، فناوری اطلاعات، محیط فیزیکی

۲) فرهنگ، دانش مشترک، محیط فیزیکی، فناوری اطلاعات، ساختار

۳) اثرات غیرمستقیم، مقیاس‌پذیری، مزیت رقابتی، فناوری اطلاعات، ساختار

۴) فرهنگ، راه‌حل‌ها، تأثیرپذیری پایدار، فناوری اطلاعات، دانش مشترک

۶۹- **آنتولوژی (هستی‌شناسی) فناوری‌های معنایی در کدام مورد کاربرد دارد؟**

۱) ذخیره‌سازی دانش برای استفاده در آینده

۲) به اشتراک‌گذاری دانش در سراسر سازمان

۳) اتوماتیک‌کردن کارهایی که معمولاً توسط خبرگان انجام می‌شود.

۴) فراهم‌سازی دسترسی هوشمند به اطلاعات ذخیره‌شده در پایگاه‌های داده و وب‌سایت‌ها

۷۰- **مدیران عالی دانش با چه نوع مدیرانی باید در تعامل باشند؟**

۱) حامیان دانش، قهرمانان دانش، شرکای دانش، بدبینان نسبت به دانش

۲) حامیان دانش، قهرمانان دانش، مدیران اجرایی و افراد حرفه‌ای در زمینهٔ منابع انسانی

۳) مدیران سیستم‌های اطلاعاتی، افراد حرفه‌ای منابع انسانی، شرکای دانش و بدبینان نسبت به دانش

۴) مدیران سیستم‌های اطلاعاتی، حامیان دانش، قهرمانان دانش و شرکای دانش

۷۱- **سرعت پیشرفت فکر از یک مرحلهٔ چرخهٔ حیات دانش به مرحلهٔ دیگر به کدام عوامل بستگی دارد؟**

۱) توان رقبا برای کسب دانش، نشت طبیعی و کدگذاری عمومی

۲) حدی که حقوق دارایی‌های فکری تعیین می‌کند، نشت طبیعی و کدگذاری عمومی

۳) ماهیت ضمنی شدید برخی از انواع دانش، توان رقبا برای کسب دانش و نشت طبیعی

۴) حدی که حقوق دارایی‌های فکری تعیین می‌کند، ماهیت ضمنی شدید، کدگذاری عمومی

۷۲- **کدام گزینه در مورد چرخهٔ مدیریت دانش (KMC) صحیح است؟**

۱) ضبط، خلق، بازیابی، ذخیره، انتشار، مدیریت ۲) ضبط، خلق، بازیابی، ذخیره، مدیریت، انتشار

۳) خلق، ضبط، بازیابی، ذخیره، مدیریت، انتشار ۴) خلق، ضبط، بازیابی، ذخیره، انتشار، مدیریت

۷۳- **کدام سازوکارها برای مدیریت دانش ضمنی کاربرد بیشتری دارند؟**

۱) داستان‌سرایی، داده‌کاوی و تحلیل داده‌ها، گفتگوی تعاملی

۲) گفتگوی تعاملی، داستان‌سرایی، جوامع همکار

۳) یادگیری از اتفاقات گذشته و درس‌آموخته‌ها، نگاشت دانش

۴) داده‌کاوی و تحلیل داده‌ها، ایجاد کتابخانه‌های الکترونیکی، جوامع دانش‌محور

۷۴- سه بعد از تأثیر مدیریت دانش در فرایندها شامل کدام دسته است؟

۱) بهره‌وری، ساده‌سازی، تولید
۲) نوآوری، به‌کارگیری، بهره‌وری
۳) اثربخشی، نوآوری، بهره‌وری
۴) نوآوری، مهندسی مجدد، بهره‌وری

۷۵- نقش سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی در مدیریت دانش چیست؟

۱) ارتباط دانش را در سطوح مختلف سازمان مهیا می‌سازد.
۲) تسریع اطلاعات به دانش را در سازمان مهیا می‌سازد.
۳) تجمیع‌کننده اطلاعات کلان سازمان در راستای دانش است.
۴) یک پلتفرم طبیعی برای جمع‌آوری دانش در قسمت‌های مختلف سازمان است.

۷۶- کدام گزینه شامل نمونه‌هایی از تسهیم دانش آشکار درونی است؟

۱) مستندسازی، درس‌آموخته‌ها، نظام‌های آموزش و خبرگی
۲) یادگیری از تجارب، استخدام مشاوران، درس‌آموخته‌ها
۳) نگهداشت کارکنان، خدمات مشاوره بیرونی، الگوبرداری
۴) برنامه تحقیق و توسعه، نظام‌های اطلاعاتی یکپارچه، تحقیقات بازار

۷۷- ساختار سند دانش باید با ساختار کدام مورد هماهنگ باشد؟

۱) مدیریت اسناد ۲) مدیریت دانش ۳) پایگاه دانش ۴) شبکه دانش

۷۸- در مرحله گردآوری دانش، دو مسئلهٔ مهم کدام است؟

۱) استخراج دانش و تأیید اعتبار دانش
۲) استخراج دانش و ذخیرهٔ دانش
۳) تأیید اعتبار دانش و ذخیرهٔ دانش
۴) مصاحبه با خبرگان و مدل‌سازی دانش

۷۹- کدام مورد جزو استراتژی شخصی‌سازی مدیریت دانش است؟

۱) انتقال دادن دانش از افراد به مستندات
۲) برانگیختن افراد برای به اشتراک‌گذاری دانش خود با دیگران
۳) مزیت رقابتی از طریق استفاده مجدد از دانش
۴) تأکید در آموزش‌ها بر توسعهٔ مهارت‌های فناوری اطلاعات

۸۰- معیارهای اثربخشی مدیریت دانش در سازمان کدام‌اند؟

۱) تمایز دانش، ثبات خلق دانش، رشد و توسعهٔ دانش، تطابق دانش
۲) اثربخشی موفقیت دانش، کارایی دانش، نوآوری دانش، جهت‌گیری دانش
۳) انطباق دانش با راهبردها، کیفیت دانش، یکپارچگی دانش، اثربخشی بالقوه دانش
۴) فضای دانش‌محور، رضایت‌بخشی دانش، انطباق دانش، یکنواختی دانش